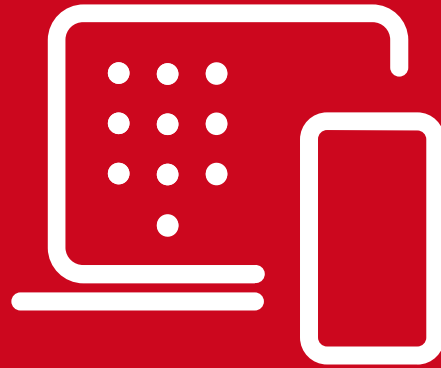




Phonero Bedriftsnett

Hvorfor Bedriftsnett?

Det naturlige valget for alle bedrifter som vil effektivisere telefoniløsningen

- Unngå tapte samtaler
- Bli proffere og mer kundesvennlig
- Identifiser og eliminer svakheter
- Effektiviser arbeidshverdagen



Phonero Bedriftsnett

Markedets beste, mest brukervennlige og stabile telefoniløsning

- Toppscore i EPSI tre år på rad
- Mer enn 420 000 brukere
- Norges beste referansekunder
- Solid løsning utviklet over mer enn ti år
- 100 % skyløsning – Krever ingen installasjon
- Skreddersydd leveranse med garanti



Markedets beste referanser



FORSVARET



POLITIET



FORSVARSBYGG



Bufetat



SOS
BARNEBYER



Lånekassen



mhworth



Jernbane-
direktoratet

espira
KUNNSKAPSBARNEHAGEN



NyeVeier



RIKSTOTO



HALDEN KOMMUNE



ROGALAND
FYLKESKOMMUNE



Oslo



FREDRIKSTAD
KOMMUNE



Besøksregistrering



Integrasjoner og API



Ubegrenset antall køgrupper



Brukervennlig sentralbord



Kundetilfredshet



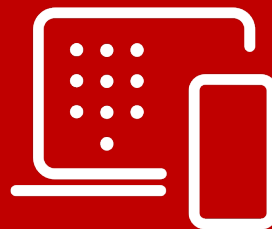
Nummer-
oppslag



Tale i Teams



One Number



Phonero Bedriftsnett

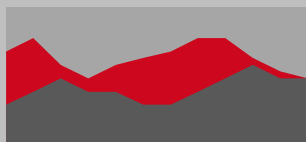


Bedriftskatalog



Lydmeldinger

Bedriftsnett
Mobilapp



Statistikkmodul



Tastevalg



100 % Skybasert



Meldingsmodul



Åpningstider



Visuell Administrasjon

Brukervennlig sentralbord for alle



**Enkelt, effektivt og funksjonsrikt sentralbord
via web og mobilapp**

- Innebygget Softphone
- Full oversikt over innringere og ansatte
- Tildel og plukk samtaler som står i kø
- Innringerhistorikk og samtalelogg
- Inkludert i Bedriftsnett





phonero

Silje Marie Skog

Jostein Pettersen
01:42

Sett over eksternt

SAMTALE | HOLD | MIN LOGG | SMS

Jostein Pettersen
474 69 ...

Ventetid: 00:11 | Start: 08:36 | Slutt: | I SAMTALE 00:34 | Silje Dahl

Send melding

Innkommende | **Kølogg**

Marie Skog - 969 49 ...
Fra bedriftsnett | 00:12 | Sentralbord

Simen Wik Storsveen - 404 00 ...
Molmen, 4870 Fevik | 00:12 | Sentralbord

Vilde Lien - 38 00 69 ...
Fra bedriftsnett | 01:05 | Sentralbord

Køer

ADMINISTRASJON
00:00 | 0 | 2 | 0

SALGSDELING
00:00 | 0 | 2 | 0

Janne Jensen | 474 59 584 | ☐

Maren Martinsen | 474 61 469 | ☐

Silje Marie Skog | 969 49 284 | ☒

Vidar Vatne | 989 04 671 | ☒

SENTRALBORD
00:00 | 0 | 1 | 0

SERVICE
00:00 | 0 | 1 | 0

ØKONOMI
00:00 | 0 | 2 | 0

Alle | **Interne** | **Kontakter** | **Køer** | **Favoritter**

Alle avdelinger | **Fornavn, etternavn**

Brukere

Andreas Alstad
Økonomisjef Økonomi | 474 58 278 | 69 02 17 12

Bente Bergan
Kunderådgiver Kundeservice | 474 57 851 |

Camilla Carlsen
Daglig leder Administrasjon | 69 02 17 14 |

Silje Marie Skog
Innkjøpsansvarlig Administrasjon | 969 49 284 | 69 02 17 11

Vidar Vatne
Avdelingsleder Salgsavdelingen | 989 04 671 |

Henrik Hagen
Avdelingsleder Kundeservice | 404 37 112 |

Silje Marie Skog
Innkjøpsansvarlig Administrasjon
siljemarkie.skog@phonero.no
Kristiansand

Telefoni | **Kalender** | **Meldinger** | **Tilgjengelighet** | **Køer**

969 49 284
Mobil

69 02 17 11
Direkte

Janne Jensen
Selger Salgsavdelingen | 474 59 584 |

Maren Martinsen
Selger Salgsavdelingen | 474 61 469 |

Preben Pedersen
Kunderådgiver Kundeservice | 69 02 17 13 |

☐ VIS KUN VIP | ☐ VIS KUN UTENFOR SLA | ☐ VIS KUN EKSTERNE

☐ VIS KUN LEDIGE | ☐ VIS KUN INNEGGJETT I KØ | ☐ VIS KUN TILGJENGELIGE

Web-sentralbord via
internett

**Phonero
Bedriftsnett**

Brukernavn

Passord

Logg inn

Glemt passord? Send SMS til 2077 med MBN
PASSORD

Applikasjon til
Windows og Mac

Sentralbord i lommeformat

Brukervennlig mobilapp med mange nyttige funksjoner

- Nummeroppslag
- Oversikt over alle ubesvarte samtaler
- Sett over med to trykk
- Bedriftskatalog
- Logg inn og ut av kø





Logg inn og ut av kø

Se ubesvarte
samtaler

Hovedmeny

Bygg din egen
forside

Bedriftskatalog med
sett over

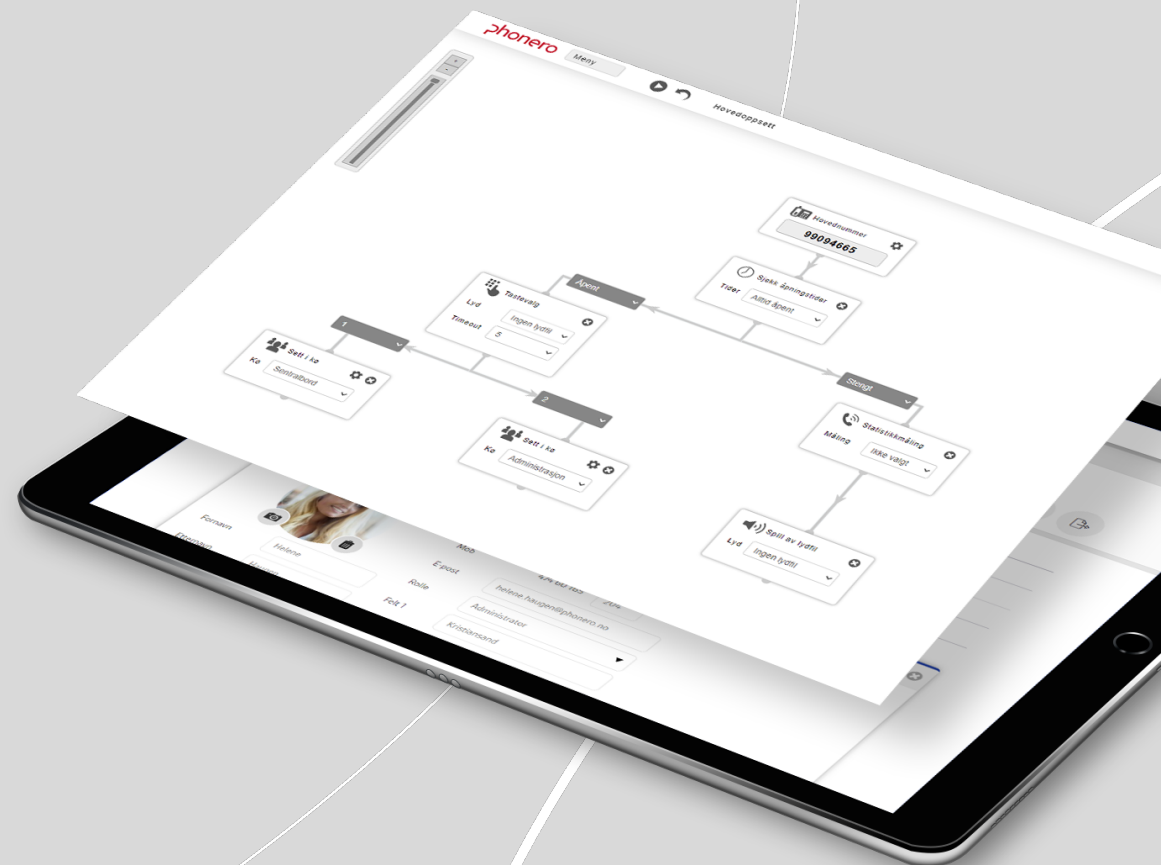
Oppdater status på
farten

Visuell og intuitiv administrasjon



Ta kontroll over løsningen med et enkelt og visuelt administrasjonspanel

- Se og endre kolleger i Bedriftskatalogen
- Rediger eksisterende og opprett nye køer
- Sett opp KPI-varslinger
- Styr åpningstider, tastevalg og lydfiler fra Visuell Admin



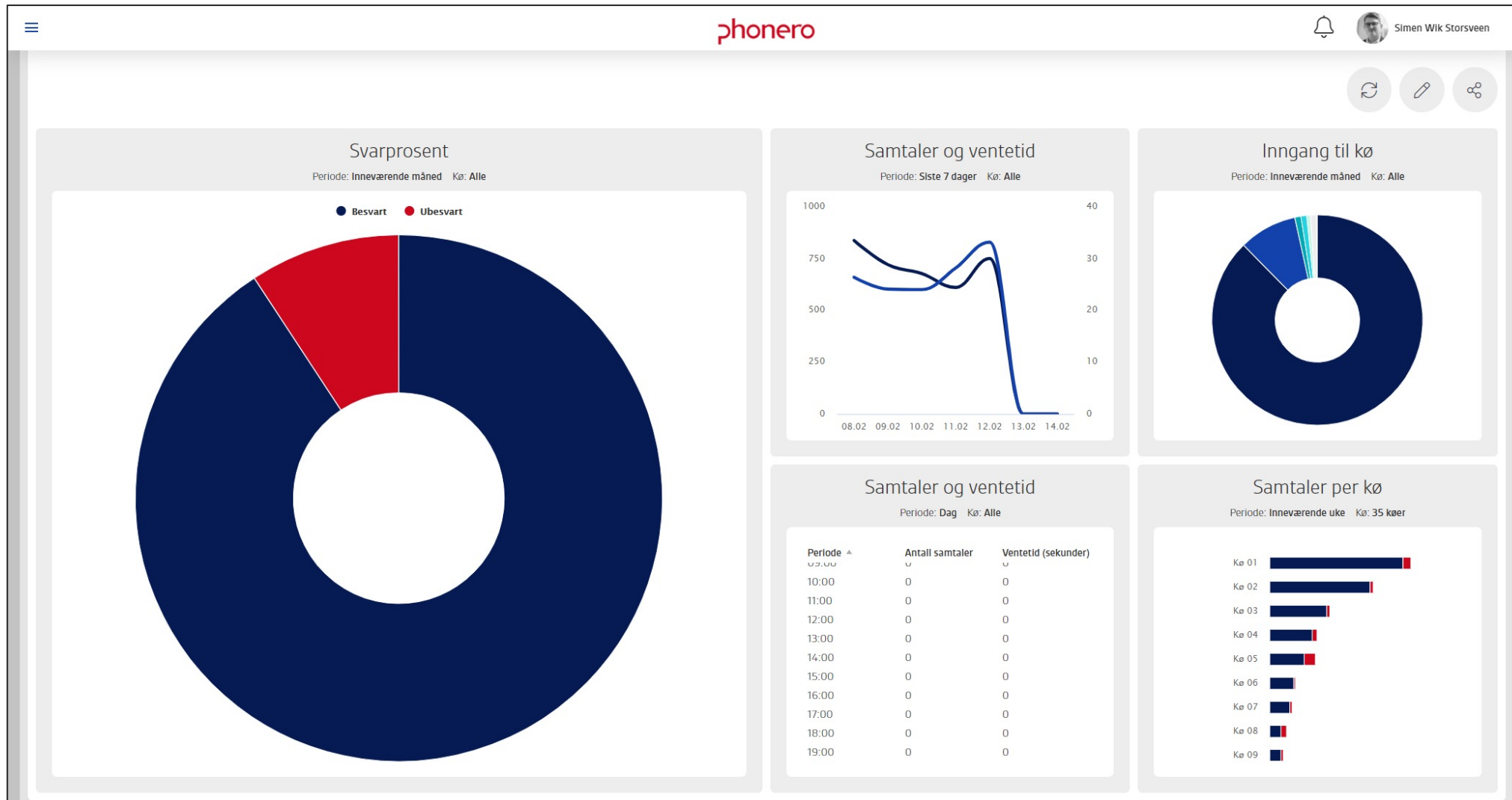
Visuell og oversiktlig statistikkmodul



Med detaljert statistikk får bedriften bedre oversikt over ansattes prestasjoner

- Få oversikt over samtaler til bedriften
- Se antall ubesvarte samtaler og snitt svartid
- Se tall både for køer og for ansatte
- Vis nøkkeltall i kontorlandskapet
- Detaljert samtalelogg viser alle ledd i hver enkelt samtale, og alle tall oppdateres real-time.

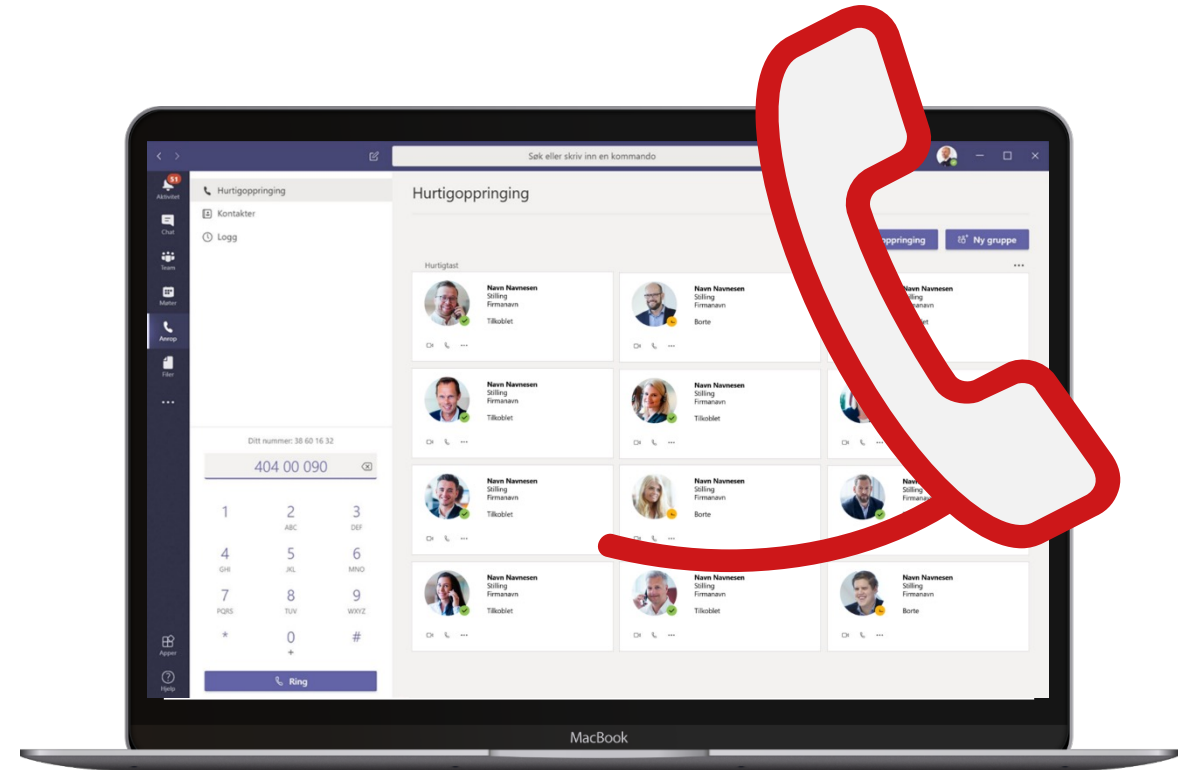




Phonero Tale i Teams

Øk effektiviteten med Teams som eneste kommunikasjonsløsning

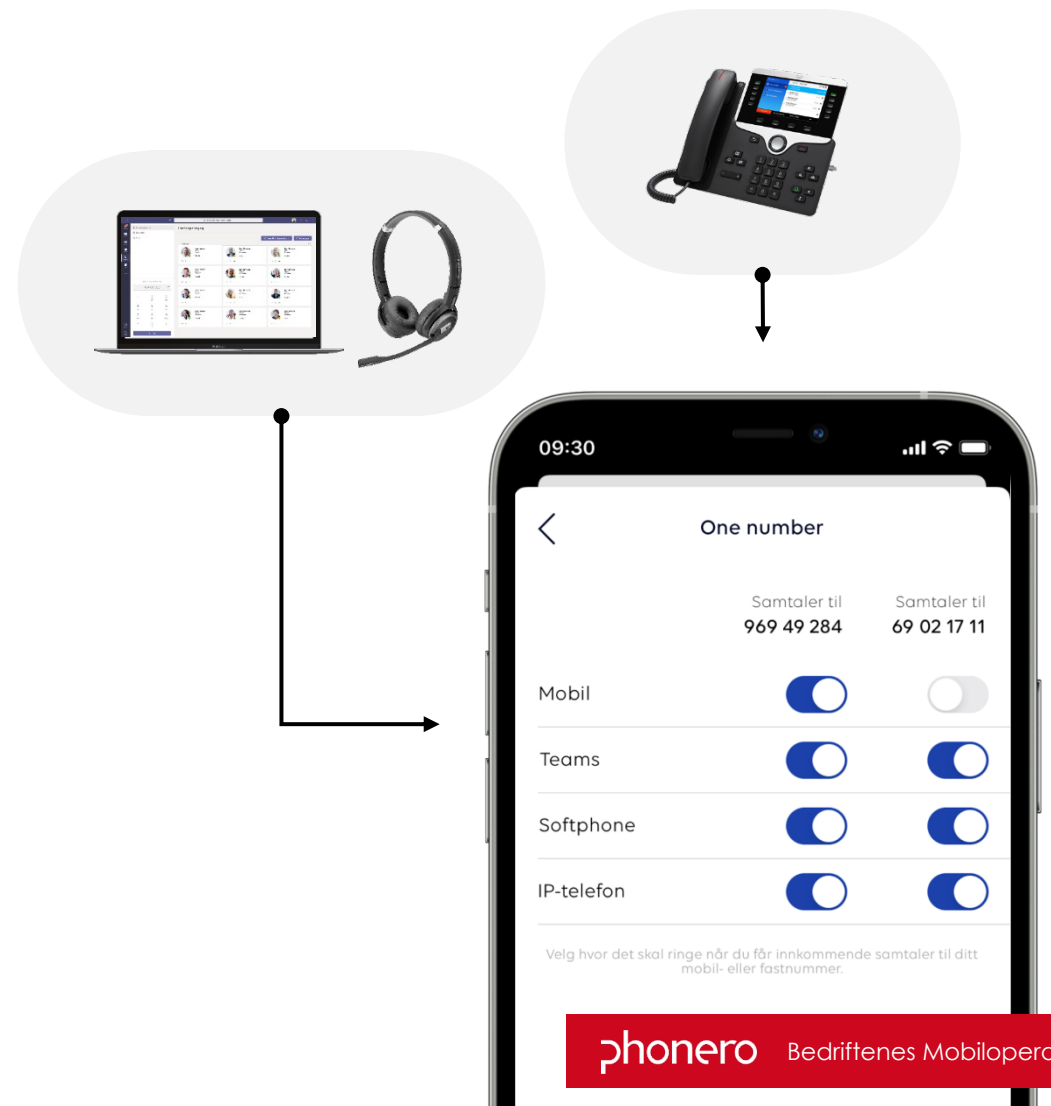
- Bli tilgjengelig når og hvor som helst
- Enklere for de ansatte – Alt samles i Teams
- Reduser kostnadene ved å kutte ut andre løsninger bedriften ikke trenger
- Perfekt erstatning for tradisjonell fasttelefoni



Kombiner mobil og IP med **One Number**

Sømløs telefoni på tvers av mobiltelefon, softphone, Teams og fysisk apparat

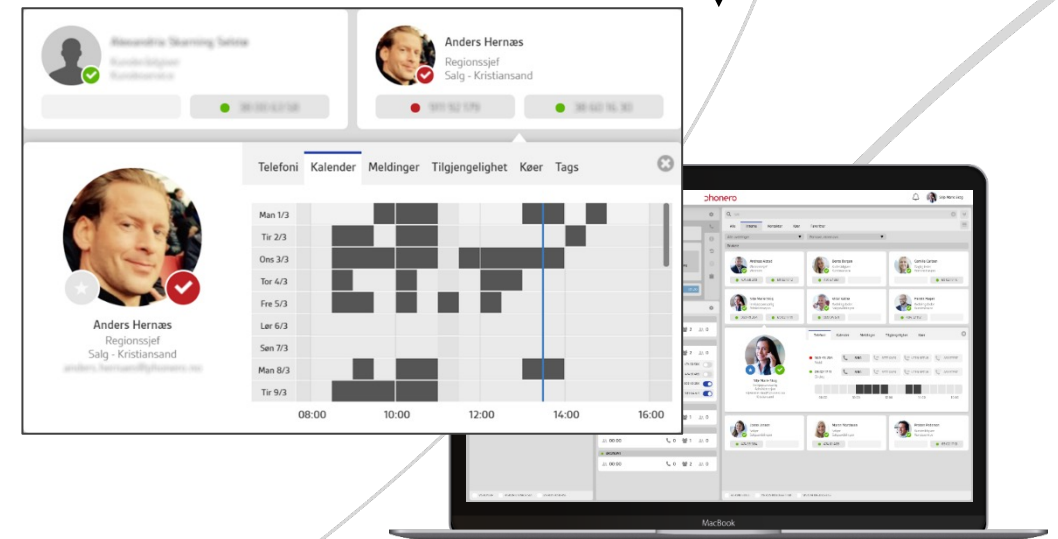
- Motta samtaler til alle enheter parallelt
- Vis mobilnummeret når man ringer ut fra softphone, Teams eller fysisk apparat
- Få inkluderte ringeminutter på alle enheter
- Styr oppsettet i Bedriftsnett Mobilapp



Bedriftsnett kalenderintegrasjon

Gjør løsningen komplett ved å importere ansattes kalendere inn i Bedriftsnett

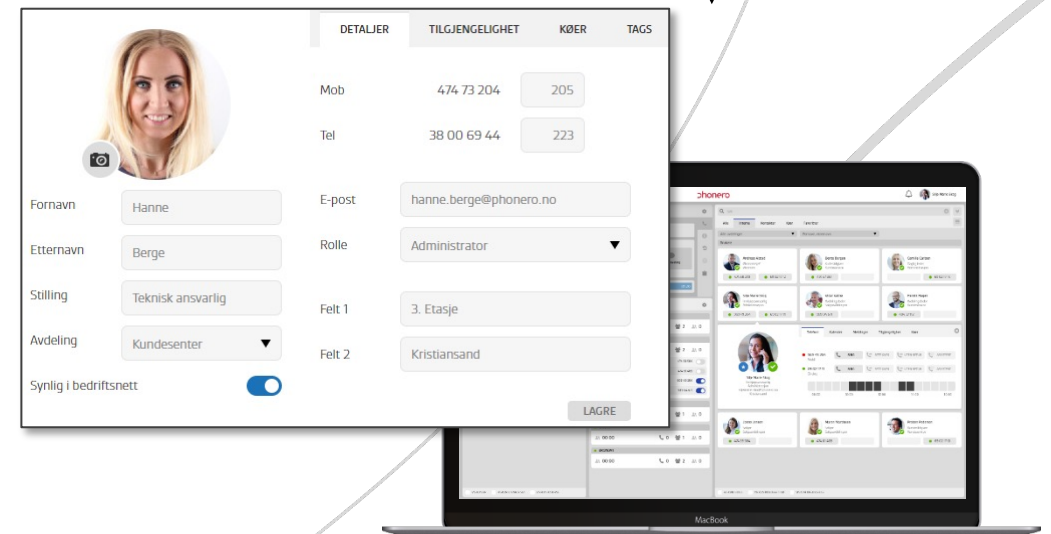
- Se når kolleger er ledige og opptatte
- Emnefelt og lokasjon kan vises eller skjules
- Viser dagen i dag og en måned frem i tid
- Støtter integrasjon mot Microsoft Exchange og Google Calendar



Bedriftsnett AD-integrasjon

Alltid oppdatert Bedriftskatalog med oversikt over alle ansatte

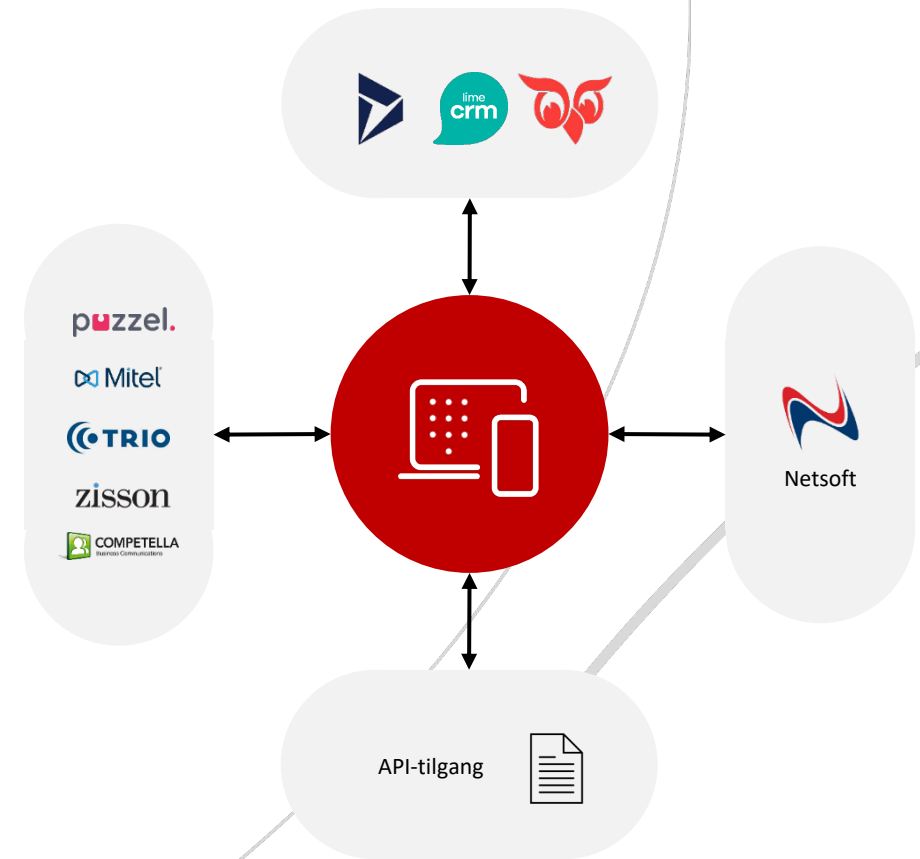
- Følgende verdier kan oppdateres automatisk i Bedriftsnett
 - Fornavn, etternavn, stilling, e-post, avdeling, fritekstfelt 1, fritekstfelt 2 og tags
- Integrasjonen tilpasses bedriftens behov for informasjonsoverføring



Bedriftsnett **API-** integrasjoner

Effektiviser driften ved å integrere øvrige systemer med Phonero Bedriftsnett

- Integrasjoner mot netsoft, trio, mitel, competella, puzzel, globalconnect og zisson.
- API-et kan blant annet brukes til overføring av
 - Oversikt over brukere, oversikt over køer og status, samtalehåndtering, click-to-call, kalenderhendelser, samtalestatus og køstatus



Effektiv registrering av besøkende

Enkel og trygg registrering av besøkende til bedriftens lokaler

- Selvbetjent inn- og utsjekk
- Oversiktlig besøkshistorikk
- SMS- og e-postvarslings ved besøk
- Støtter flere lokasjoner og print av besøkskort
- Enkelt oppsett – Tilpasses bedriftens profil



Mål kundetilfredsheten til dine kunder

Finn ut hvor fornøyde kundene faktisk er med automatiske undersøkelser

- Identifiser fornøyde og misfornøyde kunder.
- Bruk resultatene til å forbedre kundetilfredsheten, eliminere kundefrafall og øke omsetningen.
- Velg mellom Net Promoter Score eller egne spørsmål bedriften velger selv.
- Resultatene visualiseres enkelt og grafisk



Phonero SIP-Trunk og IP-telefoni

For Bedrifter med behov for fysiske telefonapparat

- IP-telefoni leveres ferdig konfigurert og klart til bruk - Velg mellom Cisco 6851 og 8861.
- SIP-trunk leveres til bedrifter med egen hussentral og eget utstyr.
- Begge tjenestene støtter Phonero Bedriftsnett

